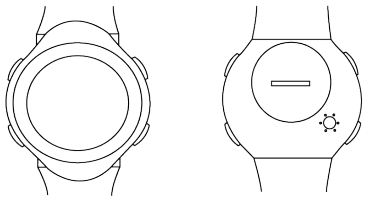
SUUNTO 製品 修理依頼書

《一般 お客様用書式》 202109

＊以下に、お客様情報及び、修理依頼内容のご記入をお願いいたします。

		修理品ご依頼日	年　月　日
フリガナ 修理ご依頼者 氏名		ご連絡先 TEL	
		メールアドレス	
		FAX	
フリガナ 修理完了品 返送先ご住所	〒		

＊インターネットショップでお買い上げのお客様は、ショップ名をご記入下さい。
＊シリアルNoは、時計本体裏面に刻印されている数字となります。

ご購入店名		ご購入日	年　月　日
製品名		シリアルNo. （左詰め）	
※購入証明の有・無	☐ レシート・領収書　☐ WEB購入履歴のコピー　☐ 保証書　☐ なし		
※症状並び 修理依頼内容	**点検・修理依頼箇所に☑を付けて下さい。** ☐ 電池切れ、バッテリー交換 （通常使用での交換のため、見積り不要で進行可）　☐ バッテリー不具合（すぐ止まる・要見積り） ☐ ストラップ交換／ループ取付け（通常使用での消耗・交換のため、見積り不要で進行可）　☐ ストラップ不具合（購入後直ぐ） ☐ ベゼル不具合　☐ ボタン不具合　☐ ケースの破損／キズ　☐ バックライト不具合　☐ 液晶の にじみ／ドット欠け ☐ コンパス不具合　☐ ログ不具合　☐ ペアリング不具合　☐ 画面 曇り／水滴　☐ ボタン音／アラーム音不具合 ☐ 気圧表示不具合　☐ 高度/水深表示不具合　☐ 温度表示不具合　☐ GPS不具合　☐ DIVEモードにならない ☐ 心拍計測不具合（本体内蔵タイプ or ベルトタイプ）　☐ エラー表示（エラーコード：　） ☐ 時計不具合（進み／遅れ） ＊1日1秒は、正常作動の範囲内となります。　☐ PC接続不具合 ＊PC接続ケーブルも一緒に送付下さい。 ☐ その他 症状をご記入下さい。（　）		
製品の状態 破損・キズにて修理ご依頼の場合は、具体的な箇所を図にご記入下さい。		※今回本体と一緒にご送付頂いた付属品	☐ 無し　☐ 保証書 ☐ PC接続ケーブル　☐ その他（　）
		※修理進行ご予算	金額ご記入のお客様は、見積りのご案内を省略し、受付確認後すぐに作業に移りますので、早めに修理を完了させご返送致します。 ☐ 進行承認ご予算有り （　円 税抜 まで）

【重要】 以下記載事項のご確認及び、内容にご同意頂いた上で、ご署名（自署）をお願い致します。

- 有償修理の際に作業料金のお見積をさせて頂きますが、お見積の段階で分解や精密検査を要する場合が御座います。その場合、お見積後の作業キャンセルにはキャンセル料（お見積診断料金）として2,200円ご請求させて頂きますのでご了承下さい。
- SUUNTOの製品は不定期でソフトウェアのバージョンアップが行われます。修理作業と共に最新版へアップデートを実施し点検いたします。それにより、ログや設定が全て消去される事が御座いますので予めご了承ください。（修理の前にSUUNTO LINK又はDM5でのデータの同期をお奨めします。）
- 本体交換、モジュール交換(一部の機種を除く)の場合、シリアルNoが変更となりますので、ご了承ください。
- 旧モデルのサポート並びに部品供給を順次終了させて頂いており、サポート終了モデルでは電池交換、ストラップ交換以外の修理依頼をお受けできない場合がございます。

《 個人情報の取り扱いについて 》

ご入力頂いた個人情報は、修理の履歴と記録及びお客様へのお見積もりやお問い合わせの対応、製品返送の為に利用致します。
また、取得した個人情報の全部又は一部を上記利用目的に必要な範囲において委託することがあります。

上記内容について同意します。　　ご署名（自署）：

＊弊社修理センターには、原則お持込みの修理受付窓口がございません。ご送付のみの修理受付となります。
＊修理依頼品ご送付時の取扱説明書・製品箱等（保証書やお買い上げ票、本修理依頼書以外）の同梱はお控え下さい。紛失した場合の責任は負いかねます。
＊ご購入より2年以内の不具合につきましては、ご購入の際のレシート、納品書等を修理品に同梱して下さい。

〈 修理品送付先 〉

〒555-0032　大阪府大阪市西淀川区大和田6-16-3　SUUNTOリペアセンター宛
TEL: 06-6475-2150　FAX: 06-7635-7762　e-mail: suunto.service@gdoutdoor.co.jp

SUUNTO